

2013

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FACULDADE ICESP

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

28/03/2013

Sumário

APRESENTAÇÃO	4
Dados da Instituição	5
Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA	5
Contextualização da IES	6
Histórico da IES	6
Valores	8
Políticas Institucionais	9
Políticas de Ensino	9
Graduação	9
Pós-graduação Lato Sensu	9
Extensão	10
Pesquisa	10
Autoavaliação Institucional	10
Concepção:	10
Objetivos:	11
Estratégias e Ações e Ações:	11
VISÃO HOLÍSTICA DA AVALIAÇÃO NO ANO DE 2012	14
AÇÕES NO ANO DE 2013 EM FUNÇÃO DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DE 2012	15
CONSIDERAÇÕES FINAIS	16

APRESENTAÇÃO

O presente documento intitulado Relatório de Auto-avaliação Institucional das Faculdades ICESP apresenta ao Ministério da Educação – MEC informações significativas sobre a Instituição, considerando as dimensões e indicadores estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14/4/2004.

Nesse sentido procura-se, pelo presente, destacar as principais ações e procedimentos adotados pela IES a partir das avaliações e indicadores obtidos, levando-se em conta o princípio da observância da implementação da melhoria contínua e a busca incessante para atingir a excelência que coloca em destaque os cursos oferecidos.

O presente relatório, além da identificação da IES detalha as principais características da mesma e sua evolução desde a implantação da CPA.

Apresenta-se aqui as principais políticas institucionais, as políticas de ensino dos cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão, além daquelas referentes à autoavaliação que consistem em ferramenta fundamental para o desenvolvimento da IES e a implementação de melhorias.

Posteriormente faz-se um extrato das diferentes dimensões avaliadas que foram estabelecidas pelo SINAES, relatando as principais fortalezas, fragilidades, as ações adotadas e as propostas de melhorias que levam em conta, também, as potencialidades identificadas.

As dimensões observadas incluem a missão da instituição; pela política de ensino, pesquisa e extensão; política de pessoal; organização e gestão institucional; infraestrutura física; planejamento e métodos de avaliação; atendimento aos alunos e aos egressos; além da questão da sustentabilidade financeira, em conformidade com as exigências impostas.

A partir do presente relatório pretende-se demonstrar e reforçar o compromisso desta IES com a melhoria contínua da sua qualidade de ensino, tornando possível, desta forma, propiciar uma formação adequada e de excelente qualidade a todos aqueles que optam por ingressar nos cursos oferecidos pela Instituição

Dados da Instituição

Código da IES e nome	4068(?) - Faculdade ICESP
Organização Acadêmica	Faculdade
Categoria Administrativa – Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos - Sociedade
Credenciamento	2.548 de 15/09/2003 publicado em 16/09/2003
CNPJ	10.739.240/0001-66
Mantenedora	ÚNICA EDUCACIONAL
Endereço da Sede	QE 11 Área Especial C/D Nº: s/n Complemento: Região Administrativa X CEP: 71020-621 Bairro: Guará I Município Brasília UF: DF
Telefone	61 3035 9500
email	cpa@unicesp.edu.br
site	www.icesp.br
Diretor Geral	Elaine Fagundes Silva

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

	Representatividade
Claudio Amorim dos Santos	Coordenador da CPA
Ana Angélica Gonçalves Paiva	Representante da Direção
Dr ^a Maria José de Oliveira	Representante dos Professores
Andreia Fernandes Messias	Representante dos Alunos
Vanda Maria de Sousa	Representante dos Colaboradores Administrativos
Vanusa Ferreira da Silva	Representante da Comunicação Social
Eunice Corrêa	Representante da Sociedade Civil Organizada - ONG

Contextualização da IES

A Faculdade ICESP tem sede na capital da República, com unidades acadêmicas descentralizadas nas Regiões Administrativas de Águas Claras e Recanto das Emas.

O Distrito Federal, juntamente com seu entorno somam cerca de 4 milhões de habitantes, alocados em trinta e uma regiões administrativas do DF. É onde se encontra um dos maiores índices de alfabetizados, concluintes do ensino médio e de cursos superiores em nível nacional. Além disso, por sediar os Poderes da República e respectivos órgãos, o DF sofre uma grande demanda por qualificação em relação aos cursos superiores de graduação e, especialmente, de pós-graduação.

A Faculdade ICESP deseja ser parceira do desenvolvimento cultural, educacional e socioeconômico do Distrito Federal, e de seu entorno, implementando cursos e programas de nível superior, como resposta ágil e competente às demandas de sua comunidade.

Histórico da IES

A Faculdade ICESP, Instituição de Ensino Superior criada em **22/03/1995**, foi credenciada nos termos da **Portaria Ministerial nº. 2.548, publicada no DOU de 16/09/2003**. Inicialmente teve como entidade mantenedora o Instituto Científico de Ensino Superior e Pesquisa - ICESP. Em 1995 esta IES iniciou suas atividades junto à comunidade do Distrito Federal com a oferta do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis.

Em 1996 é inaugurado o Campus Guará I, com instalações modernas proporcionando conforto e qualidade no atendimento aos alunos. Foram criados, então, os curso de Administração com Habilitação em Análise de Sistemas; os cursos na área de Informática: Processamento de Dados, Redes de Computadores e Segurança da Informação; o curso de Comunicação Social, nas Habilitações de Jornalismo e Rádio e Televisão e, a partir de 2005, os cursos de Tecnologia em Desenvolvimento de Software, Produção Publicitária e Produção Audiovisual.

Em 2000, a instituição inicia a formação de profissionais em educação com a oferta do Curso de Pedagogia – Habilitações em Administração Escolar e Orientação Educacional.

Em 2001, é inaugurado o Campus Guará II, onde foram transferidos os cursos de Pedagogia com Habilitação em Orientação Educacional e Administração Escolar.

Em 2002, amplia-se a oferta de cursos nesse Campus com a criação do Centro Tecnológico de Aviação Civil – CETAC que oferece o Curso Superior de Tecnologia em Aviação

Civil. No último semestre deste ano, é criado, também, o ISE – Instituto Superior de Educação com os cursos de Licenciaturas em Letras – Habilitação em Magistério em Português/Espanhol e Magistério em Inglês.

Em 2004, o ICESP inaugura sua terceira unidade – o Campus Sudoeste, com a oferta de cursos de graduação tecnológica na área de Gestão, bem como os cursos de pós-graduação lato sensu. Ainda em 2004, a partir de uma análise estratégica que indicava a cidade Satélite do Recanto das Emas como um importante pólo de desenvolvimento e crescimento, a então Faculdades UnICESP, inaugura sua quarta unidade, o Campus Recanto das Emas, onde foram implantados, no corrente ano, os seguintes cursos superiores da área de Saúde: Tecnologia em Gestão Hospitalar, Tecnologia em Radiologia, Bacharelado em Biomedicina e Bacharelado em Enfermagem.

Em 2005 foi criado o Campus Taguatinga, onde iniciou o seu funcionamento com os Cursos de Administração, Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Software, Superior de Tecnologia em Gestão Financeira e Tributária, Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Superior de Tecnologia em Marketing, bem como as licenciaturas em Pedagogia e Letras – com habilitação em Magistério da Língua Portuguesa e Espanhol e Magistério da Língua Inglesa. Na sequência foi desativado o Campus II localizado no Guará II, já que as obras de ampliação do Campus I, no Guará I foram concluídas.

Em dezembro de 2007 assume como mantenedora da Instituição a Associação Educativa do Brasil – SOEBRAS, uma rede de ensino superior de Minas Gerais. Teve como proposta aumentar o número de alunos das faculdades e manter o padrão de qualidade sempre existente.

No ano de 2008 a gestão da SOEBRAS, tomou medidas enxutas de reengenharias e downsises administrativos, trazendo maior produtividade e dinamismo na administração da empresa. Traçando metas administrativas e seguras com foco na qualidade no ensino, atendimento e resultados. Destaca-se que nesta mesma época os campi como eram chamadas as unidades de funcionamento, passaram a se chamar de Unidades de Ensino, seguida dos seus respectivos números.

Em 2010 a instituição altera sua denominação para Faculdades Integradas PROMOVE de Brasília com o objetivo de associar-se aos nomes de outras instituições ligadas ao grupo SOEBRAS em Minas Gerais unificando assim as marcas e se dedicou em preparar-se para a avaliação institucional do MEC, e no final de 2010 recebemos o conceito 4, um dos maiores índices de reconhecimento em qualidade, atribuído pelo MEC , que varia em uma escala de 4 a

5.

Em Janeiro de 2011 as faculdades inauguram mais uma unidade de funcionamento e dessa vez em Águas Claras, uma das regiões de maior crescimento no Distrito Federal. Essa unidade passa a ter os cursos de saúde como seu foco principal, porém em maio deste mesmo ano, as Faculdades recebem por meio de carta convite do MEC, 4 novos cursos: Ciências Agrárias, Medicina Veterinária, Engenharia de Alimentos e Zootecnia. Tornando-se uma unidade especializada em saúde e ciências agrárias. Atualmente as Faculdades contam com 26 (vinte e seis) cursos de graduação além de uma série de cursos de pós-graduação Lato-Sensu.

Nossa Missão

“Produzir e disseminar conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício da cidadania, preparando profissionais competentes para o mercado de trabalho e melhorando a sociedade, mediante formação humanista, crítica e reflexiva.”

Valores

QUALIDADE

Na prestação dos serviços.

ÉTICA

Aplicada a todas as relações.

RESPEITO

A diversidade humana, cultural e a natureza

INOVAÇÃO

Criatividade subordinadas a ética

SUSTENTABILIDADE

No sentido de que todas as ações necessárias a implementação das faculdades levem em conta o equilíbrio financeiro e a capacidade gerencial da própria instituição.

DIÁLOGO

Principal ferramenta na resolução de conflitos e problemas com vista ao alcance de soluções justas.

Políticas Institucionais

Políticas de Ensino

Graduação

Concepção:

A política de ensino de graduação da A Faculdade ICESP efetiva-se pela busca de um ensino de qualidade, atende às legislações e normas e compromete-se com a inovação científica e tecnológica na formação de profissionais que se instrumentam para a construção do seu próprio conhecimento.

Objetivos:

- Os cursos de graduação têm como objetivo propor a formação de sujeitos éticos e autônomos, aptos a promoverem o desenvolvimento socioeconômico, cultural, local, regional e nacional, e a atuarem no meio social, auxiliando na solução de problemas de interesse coletivo e desenvolvimento sustentável.

Pós-graduação Lato Sensu

Concepção:

Os cursos de pós-graduação têm o propósito de oferecer tanto na especialização acadêmica, voltadas para as mais diversas áreas e por campo do saber aliando a teoria e a prática numa dinâmica voltada para a construção do conhecimento.

Objetivos:

- Oferecer um ensino voltado para a especialização e aperfeiçoamento acadêmico e profissional.
- Implementar cursos nas áreas de maior potencial acadêmico da Instituição, respeitadas as necessidades de mercado.

Extensão

A extensão da Faculdade ICESP tem por finalidade promover a articulação entre a IES e a sociedade, seja no movimento de levar o conhecimento até a sociedade, seja no de realimentar suas práticas acadêmicas a partir dessa relação dialógica com ela. A Política de Extensão da IES está pautada nas seguintes crenças:

- Que a responsabilidade Social da Instituição compreende os preceitos da inclusão social, promoção da igualdade de direitos e oportunidades, com vistas à ascensão dos indivíduos na sociedade globalizada.
- Que é dever da instituição e de seus educandos o respeito, a promoção e a defesa dos direitos humanos, da qualidade de vida e do meio ambiente.

Pesquisa

Concepção:

As políticas de pesquisa estão voltadas para a oferta de um ensino superior de qualidade, pautado nas orientações do Ministério da Educação, dos órgãos de classe das carreiras, nas exigências do mercado de trabalho, entre tantos outros.

Objetivos:

- Implantar programas institucionais que promovam o fomento, gestão e divulgação da produção científica e acadêmica dos docentes e discentes. Sistematizar, acompanhar e divulgar a produção acadêmica docente e discente.

Autoavaliação Institucional

Concepção:

A autoavaliação é o conjunto de referenciais e valores que norteiam a qualidade institucional. Avaliar significa produzir sentidos e compreender fatos. A partir da Avaliação Institucional, a qualidade passa a ser referenciada por um projeto institucional claro, responsável, consciente e preocupado com a formação do indivíduo para desenvolver o seu Projeto de Vida, como cidadão e como profissional.

De acordo com a proposta do SINAES, a Avaliação Institucional tem a finalidade de contribuir para revisão e aperfeiçoamento do projeto acadêmico e sociopolítico da instituição,

promovendo a permanente melhoria da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas. A participação eficiente, ética e relevante dos envolvidos e a utilização dos recursos materiais da instituição, traduzida em compromissos científicos e sociais, asseguram a qualidade e importância de seus serviços e a sua legitimação junto à sociedade.

Objetivos:

- Estabelecer postura diagnóstica, crítica e autocrítica em relação à organização de metas e objetivos norteadores do trabalho institucional, na totalidade e abrangência de sua natureza;
- Redimensionar ações acadêmico-administrativas e pedagógicas de acordo com os resultados da avaliação institucional;
- Contribuir para a formulação, reformulação e implantação de projetos pedagógicos e institucionais socialmente relevantes de acordo com as respostas ao instrumento de avaliação aplicado;
- Repensar e reorganizar as perspectivas sociopolíticas visando o aperfeiçoamento e a legitimação da prestação de serviços à comunidade onde estamos inseridos;
- Articular mudanças nas atividades acadêmicas de ensino, pesquisa ou extensão, buscando atender às necessidades estruturais do momento histórico em que vive a instituição;
- Promover o envolvimento de todos os seguimentos institucionais no processo de avaliação e implantação de novos projetos e melhorias.

Estratégias e Ações:

A autoavaliação institucional é compreendida em três etapas:

- a construção e sensibilização do processo,
- a avaliação técnico-formal (coleta e análise de informações) e
- a divulgação e utilização dos resultados.

A sensibilização:

Embora compreendida como um processo permanente apresenta momentos específicos de reuniões, com a participação de coordenadores de curso, docentes, corpo diretivo e representante da biblioteca, da secretaria acadêmica, dos laboratórios de informática e de cada turma do corpo discente.

A coleta de informações, para diagnóstico e estudo da realidade institucional:

É viabilizada por meio do Sistema Acadêmico Virtual Class. As categorias e os indicadores aplicados nos instrumentos são construídos a partir de um levantamento feito junto aos setores envolvidos, a fim de retratar, com fidedignidade, a realidade e as expectativas dos interessados e envolvidos na avaliação, para propiciar diagnósticos confiáveis e úteis. Os instrumentos são aplicados a uma amostra aleatória de alunos, dentro do princípio da adesão participativa e responsável.

Cada categoria é subdividida em vários quesitos para a coleta de opiniões dos alunos, professores/coordenadores (autoavaliação). Todo o processo está informatizado, e a coleta e análise de dados acontecem, sistematicamente, duas vezes ao ano, primeiro e segundo semestres.

Os resultados são analisados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, que elabora um relatório, acrescentando as informações obtidas nas análises referentes à Avaliação Externa de cursos e da instituição, do Exame Nacional de Cursos (ENADE), dos relatórios de ouvidoria e do Núcleo de Avaliação Permanente – NAP.

A importância da CPA é evidenciada principalmente nos momentos em que os resultados passam a ser discutidos internamente, envolvendo todos os segmentos (docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e os representantes da sociedade civil organizada), que juntos realizam aquilo que denominamos como Requalificação dos Dados, ou seja, a discussão interna dos resultados e quais as ações que deverão ser implementadas para que os índices abaixo da média possam ser melhorados nas próximas avaliações.

Dessa discussão nasce o Plano de Melhorias, documento que prevê quais ações deverão ser colocadas em prática para melhorar a qualidade dos cursos, e da instituição de maneira geral, em todas as dimensões previstas pelo SINAES.

O Plano de Melhorias é um conjunto de metas, ações, procedimentos e ajustes da Instituição para que todos os aspectos da gestão administrativa e do acadêmico se integrem em torno de propósitos comuns, visando ao cumprimento de sua missão institucional e de sua

filosofia gerencial.

A divulgação e utilização dos resultados:

A devolutiva a todos os segmentos envolvidos, de tal forma que promovam "Planos de Ação de Melhoria" cujo enfoque é a implantação de novas mudanças e projetos no sentido de alcançar as metas propostas. A publicidade dos resultados é feita por meio do sitio acadêmico no seu link específico (site) e também por divulgações internas em cartazes, banners, redes sociais.

VISÃO HOLÍSTICA DA AVALIAÇÃO NO ANO DE 2013

VISÃO GERAL - 2013.1

ISE-ICESP - FACULDADE ICESSP					
Nº	Curso	Universe	Aluno		Relativo
			Absoluto	Relativo	
1	Licenciatura em Letras - Magistério de Português e Espanhol	75	13		17.34%
2	Licenciatura em Letras - Magistério de Português e Inglês	100	11		11.00%
3	Licenciatura em Pedagogia - Recanto das Emas	224	9		4.02%
4	Licenciatura em Pedagogia - Taguatinga	103	6		5.83%
SUBTOTAL		470	39		8.30%

VISÃO GERAL - 2013.2

ISE-ICESP - FACULDADE ICESSP					
Nº	Curso	Universe	Aluno		Relativo
			Absoluto	Relativo	
1	Licenciatura em Letras - Magistério de Português e Espanhol	55	4		7.28%
2	Licenciatura em Letras - Magistério de Português e Inglês	81	4		4.94%
3	Licenciatura em Pedagogia - Recanto das Emas	208	18		8.66%
4	Licenciatura em Pedagogia - Taguatinga	24	4		16.67%
SUBTOTAL		359	30		8.36%

Obs: Com relação ao questionário aplicado, encontra-se disponível no ANEXO I para conferência e aferição das informações.

AÇÕES NO ANO DE 2013

Considerações pontuais referentes aos resultados analisados:

PLANEJAMENTO ADMINISTRATIVO

1. A realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos de melhoria da qualidade da IES, por meio de palestras aberta a comunidade acadêmica;
2. A sugestão para que cada coordenação, NDE e seus pares - independente dos resultados do ENADE,CPC,IDD e demais índices - elaborem anualmente um Plano de Melhoria Acadêmico – PMA, para ações positivas na qualidade do ensino;
3. A divulgação e a análise crítica dos resultados serão, a partir de 2014, realizadas ao longo de todo o período letivo, pois essa comissão entende que a avaliação é um processo contínuo. O trabalho focará a sanar as fragilidades e sugerir ações de melhorias.
4. Elaboração de um novo Cronograma de atividades para o ano de 2014.
5. Elaboração de um Calendário Específico de Ações com os Membros da CPA.
6. As estratégias e construção de novos instrumentos, mais simples e objetivos para coleta de dados serão definidas em reunião da CPA com seus pares, Direção e Lideranças da IES.
7. Os instrumentos de avaliação serão diversificados por dimensão.
8. Quanto à metodologia por instrumento, será definido o número de questões dos questionários, os tipos de públicos e as dimensões que os utilizariam.
9. Haverá no decorrer do trabalho um monitoramento sistemático desta coordenação acompanhando assim em tempo real a evolução do preenchimento dos questionários.
10. Maior divulgação das ações realizada pela Instituição, tais como: aquisição de materiais (livros, móveis, maquinários, laboratórios, etc.)

INFRAESTRUTURA

1. Aquisição de 21 novos data shows.
2. Aquisição de impressoras para as Unidades.

3. Implantação de câmeras de Segurança.
4. Instalação de mais 01 laboratório de Informática Unidade Águas Claras.
5. Reforma do cabeamento de Rede do SAE (Serviço de Atendimento ao Estudante) da Unidade do Recanto das Emas.
6. Aumento da internet da Unidade Recanto das Emas para 50MB.
7. Ampliação do Sistema Informatizado de senhas para o SAE (Serviço de Atendimento ao Estudante) em cada Unidade.
8. Ampliação do acervo bibliográfico.

NOVOS CURSOS

1. ???????????

CAPACITAÇÃO

1. Curso de Aperfeiçoamento ao corpo docente – Realizado no primeiro semestre de 2013.
2. Curso de Aperfeiçoamento ao corpo discente – Ampliação do PES (Portal Superior de Educação) com a inclusão de novas oficinas como: Matemática Básica, Informática Básica, Organização Financeira e Regras Acadêmicas (prática continuada). Curso gratuito aos calouros da Instituição.
3. Curso de Aperfeiçoamento aos atendentes do SAE.
4. Aumento do número de Bolsas Pesquisa para docentes e discentes pelo NIP (Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa).
5. Aumento do número de Bolsas de Pesquisas Externas em Parceria com o NIP e CNPq.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A comissão entende que o índice de participação reflete a falta de conscientização da avaliação como um processo evolutivo de crescimento sustentável, por parte dos alunos, professores e colaboradores.

Apesar disso, é fácil constatar que a instituição implementa medidas para corrigir possíveis fragilidades apontadas nos relatórios anteriores. Entre estas medidas já implementadas, cita-se: a qualidade no funcionamento da cantina na Unidade Guará e sua que foi uma reivindicação feita pelos estudantes na avaliação de 2009 e repetida em 2012. Outra fragilidade

apontada no relatório de 2012 foi que nem todos os docentes tinham conhecimento dos resultados da avaliação docente, embora o Sistema apresente uma ferramenta de disponibilização da avaliação individual de cada professor. Nesta perspectiva foram criadas ferramentas de divulgação no ano de 2013 como publicações nas Redes Sociais, Sites e E-mail e ampla divulgação interna realizado pela Assessoria de Comunicação.

Uma outra fragilidade apontada no Relatório de 2012, traçou a necessidade de criar cursos de capacitação para os docentes e discentes da Instituição em diversas áreas. Neste sentido, foram realizados Cursos de aperfeiçoamento para os Docentes, Discentes e Corpo administrativo.

Diante do exposto, essa Comissão não mede esforços em dinamizar os resultados em parceria com Agencia de Comunicação da instituição.

No entanto, percebeu-se claramente que tanto alunos como professores não tem interesse em responder as questões e se o fazem, executa a tarefa sem prestar atenção às questões e suas respostas.

Logo, a Comissão no primeiro semestre de 2014 está estruturando estratégias de sensibilização e divulgação dos resultados em parceria com a ASCOM – Assessoria de Comunicação e com as Coordenações de Curso.

Apesar do baixo índice de participação é a partir desses resultados que, por exemplo, a Gerência de Recursos Humanos utiliza- os para planejar e desenvolver suas ações a fim de atender ou sanar questões apontadas pelos avaliadores (técnico-administrativos e professores). Os resultados dessa avaliação são somados aos resultados apresentados pela pesquisa de clima organizacional, que juntos dão um panorama das ações desenvolvidas pela gestão de pessoas, e nos possibilita reforçar ou rever ações desenvolvidas por esta gerência. Em suas ações, a gestão de pessoas busca valorizar seus colaboradores incentivando-os, ao aperfeiçoamento e desenvolvimento tanto pessoal quanto profissional buscando assim atingir a formação de equipes qualificadas e preparadas para o desempenho de suas atividades no ambiente acadêmico.

Outro ponto a se destacar é sobre o acervo. Diante do que foi exposto em 2012, a Biblioteca realizou algumas ações e outras estão em fase de realização. Ações realizadas: Maior aquisição e atualização de livros para as bibliografias dos cursos; renovação e reserva de livros online na página da Instituição na internet; redução do tempo em filas relativas ao empréstimo e renovação de livros. Ações em fase de realização: Acessibilidade nas instalações físicas dos

banheiros das bibliotecas, solicitação da colocação de barras e alargamento do corretor de acesso aos sanitários; instalação de bebedouro na Biblioteca Central, dedetização da Biblioteca.

Por meio dos resultados da pesquisa junto aos alunos, professores e funcionários, a instituição utilizando a CPA vem descobrindo as demandas sobre as melhorias que devem ser realizadas nas Bibliotecas, tanto na parte de atendimento ao usuário, quanto nas instalações físicas, visando o planejamento de ações, e a tomada de decisão. O olhar dos alunos e outros setores da Instituição sobre a biblioteca ampliam a visão holística da mesma e a mantém mais atualizado, dinâmico e otimizado, assim quem ganha com esse processo, em primeiro lugar, é o estudante.

Como exemplo de continuidade nas medidas tomadas pela instituição em função dos resultados da CPA, cita-se: cartazes descrevendo a missão da Instituição em locais de grande circulação da IES, bem como em pontos estratégicos, como secretaria, controle acadêmico, sala dos coordenadores, direções, entre outros, foram desenvolvidos encontros acadêmicos com o objetivo de disseminar entre os pares os projetos institucionais qualificando inclusive os membros do Núcleo Docente Estruturante – NDE de cada curso. Enfim, a CPA percebe que a Instituição vem utilizando os resultados das autoavaliações para programar melhorias de forma sustentável, como poderá ser verificado ao longo de todas as dimensões avaliadas.

Os instrumentos da avaliação têm sido afinados e testados ao longo de todo o processo avaliativo. O meio de comunicação interna é ativo e tem sido utilizado para divulgar a importância de se avaliar a IES. A CPA faz um trabalho de incentivo à participação de todos, afirmando sempre que, de uma boa avaliação podem resultar em decisões e ações que poderão facilitar e programar diferentes aspectos da vida acadêmica, do ambiente de trabalho e também do relacionamento interpessoal, muito necessário à uma coletividade. Deste modo, há, chamadas virtuais pelo site, nos jornais eletrônicos, por emails, bem como murais e divulgação no rádio para que todos que fazem parte da IES opinem e avaliem-na criticamente.

O slogan da CPA é: **avaliar para crescer e diferenciar**. Porém, conscientizar os acadêmicos – estudantes e professores - participarem ainda é um desafio. Logo, além do questionário feito pela CPA, a instituição serve-se de outros instrumentos para avaliar diferentes aspectos da vida acadêmica e gerencial, tais como a avaliação periódica realizada pelo núcleo de avaliação permanente, no qual são feitas análises tanto individuais quanto coletivas de setores, funcionários e docentes, além das avaliações escritas feitas pelo coordenador de cada curso. Ações cabíveis são tomadas pela direção, com o objetivo de sanar os problemas encontrados. É

pertinente registrar algumas das ações resultantes do trabalho da CPA que inclui aquisição e melhoria de equipamentos, aumento e melhoria na qualidade do acervo bibliográfico, melhoria das salas de aula e a criação de núcleos específicos.

As informações coletadas, como por exemplo, Formatação de questionários, coleta de dados e tabulação de dados por meio de questionário eletrônico estão armazenadas no sistema da IES.

Esta comissão acredita que o resultado alcançado deve-se a um trabalho de equipe sério e consciente onde todo grupo entende sua importância para o crescimento sustentável e com qualidade. Não podemos deixar de citar que existe um diálogo constante entre Direção, corpo docente, corpo discente, corpo administrativo e comunidade que cercam as Unidades das Instituições. Nesta perspectiva, acreditamos que este é um trabalho avaliativo contínuo e que tem como foco, o diálogo e um plano de ação para a melhoria da sociedade e todos os membros que a compõe.

ANEXO I¹

CPA 02/2013 - Alunos - Clique no link para responder o questionário. A resposta é anônima e de fundamental importância para acadêmicos e instituição.

710 - SEXO: -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Feminino	149
Masculino	116
Total	265
801 - QUAL A SUA IDADE? -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Acima de 45 Anos	13
Até 21 anos	46
De 21 a 28anos	100
De 28 a 35 anos	67
De 35 a 45 anos	39
Total	265
840 - AVALIE O GRAU DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI DOS DOCUMENTOS OFICIAIS DO ICESP/PROMOVE: - MISSÃO DA INSTITUIÇÃO	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	108
Excelente	33
Não sei Responder	24
Regular	67
Ruim	32
Total	264
841 - AVALIE O GRAU DE CONHECIMENTO QUE VOCÊ POSSUI DOS DOCUMENTOS OFICIAIS DO ICESP/PROMOVE: - PROJETO PEDAGÓGICO DO SEU CURSO	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	124
Excelente	26
Não sei Responder	19
Regular	60
Ruim	35
Total	264
842 - COMO VOCÊ AVALIA A IMPORTÂNCIA ACADÊMICA DO ICESP/PROMOVE EM SUAS AÇÕES PARA COM: - QUALIDADE DO ENSINO	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	129
Excelente	48
Não sei Responder	3
Regular	63
Ruim	21

¹ O relatório utilizado foi o mesmo aplicado para todas as IES incorporadas à Mantenedora. Tendo em vista que ainda não foi realizada, pelo suporte do sistema, a subdivisão por IES apenas por Curso. Ficando assim inviável anexarmos informações curso a curso. Esta demanda é prioritária para a nossa CPA de 2014.

Total	264
843 - COMO VOCÊ AVALIA A IMPORTÂNCIA ACADÊMICA DO ICESP/PROMOVE EM SUAS AÇÕES PARA COM: - PERFIL ADEQUADO À PRÁTICA DO MERCADO DE TRABALHO	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
A maioria das vezes	104
Não sei Responder	28
Nunca	11
Poucas vezes	68
Sempre	53
Total	264
844 - COMO VOCÊ CONSIDERA O PROJETO PEDAGÓGICO DO SEU CURSO QUANTO À(S): - DISCIPLINAS DO CURRÍCULO	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	143
Excelente	56
Não sei Responder	1
Regular	50
Ruim	14
Total	264
845 - COMO VOCÊ CONSIDERA O PROJETO PEDAGÓGICO DO SEU CURSO QUANTO À(S): - EMENTA OU CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	140
Excelente	44
Não sei Responder	2
Regular	61
Ruim	17
Total	264
846 - COMO VOCÊ CONSIDERA O PROJETO PEDAGÓGICO DO SEU CURSO QUANTO À(S): - PREVISÃO DE LABORATÓRIOS OU AULAS EXPERIMENTAIS	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	74
Excelente	22
Não sei Responder	23
Regular	73
Ruim	72
Total	264
847 - QUANTO À PESQUISA, COMO VOCÊ CONSIDERA: - O APOIO PARA O DESENVOLVIMENTO DE PESQUISA	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	88
Excelente	21
Não sei Responder	20
Regular	77
Ruim	58
Total	264
848 - QUANTO À PESQUISA, COMO VOCÊ CONSIDERA: - O CONHECIMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - TCC	

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	78
Excelente	34
Não sei Responder	76
Regular	49
Ruim	27
Total	264
849 - COMO VOCÊ AVALIA A DISPONIBILIDADE DAS ATIVIDADES, A SEGUIR, PARA OS ESTUDANTES: - PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE ENSINO	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	92
Excelente	24
Não sei Responder	21
Regular	84
Ruim	43
Total	264
850 - COMO VOCÊ AVALIA A DISPONIBILIDADE DAS ATIVIDADES, A SEGUIR, PARA OS ESTUDANTES: - ESTÁGIOS	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	77
Excelente	18
Não sei Responder	49
Regular	69
Ruim	51
Total	264
851 - COMO VOCÊ AVALIA A DISPONIBILIDADE DAS ATIVIDADES, A SEGUIR, PARA OS ESTUDANTES: - MONITORIA	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	79
Excelente	18
Não sei Responder	43
Regular	64
Ruim	60
Total	264
852 - COMO VOCÊ AVALIA A DISPONIBILIDADE DAS ATIVIDADES, A SEGUIR, PARA OS ESTUDANTES: - PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE PESQUISA	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	81
Excelente	16
Não sei Responder	38
Regular	83
Ruim	46
Total	264
853 - COMO VOCÊ AVALIA A DISPONIBILIDADE DAS ATIVIDADES, A SEGUIR, PARA OS ESTUDANTES: - INICIAÇÃO CIENTÍFICA	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	73
Excelente	22

Não sei Responder	44
Regular	79
Ruim	46

Total 264

854 - COMO VOCÊ AVALIA A DISPONIBILIDADE DAS ATIVIDADES, A SEGUIR, PARA OS ESTUDANTES: - PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE EXTENSÃO

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	69
Excelente	16
Não sei Responder	60
Regular	71
Ruim	48

Total 264

856 - COMO VOCÊ AVALIA: SITE DO PROMOVE/ICESP - FÁCIL ACESSO ÀS INFORMAÇÕES

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	113
Excelente	29
Não sei Responder	1
Regular	68
Ruim	53

Total 264

857 - COMO VOCÊ AVALIA: SITE DO PROMOVE/ICESP - CLAREZA DAS INFORMAÇÕES

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	117
Excelente	31
Não sei Responder	1
Regular	85
Ruim	30

Total 264

858 - COMO VOCÊ AVALIA: SITE DO PROMOVE/ICESP - AGILIDADE NA ATUALIZAÇÃO DE NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	100
Excelente	26
Não sei Responder	4
Regular	88
Ruim	46

Total 264

859 - ASPECTO DE INFRAESTRUTURA - SALAS DE AULAS - CONFORTO, VENTILAÇÃO E ILUMINAÇÃO

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	56
Excelente	9
Não sei Responder	2
Regular	83
Ruim	114

Total	264
860 - ASPECTO DE INFRAESTRUTURA - LABORATÓRIOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	53
Excelente	17
Não sei Responder	23
Regular	60
Ruim	111
Total	264
861 - ASPECTO DE INFRAESTRUTURA - ACESSIBILIDADE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS DO ICESP/PROMOVE (DEFICIENTES)	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	78
Excelente	22
Não sei Responder	18
Regular	73
Ruim	73
Total	264
862 - ASPECTO DE INFRAESTRUTURA - SERVIÇOS DE IMPRESSÃO - COPIADORA	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	92
Excelente	29
Não sei Responder	1
Regular	87
Ruim	55
Total	264
863 - ASPECTO DE INFRAESTRUTURA - SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO - CANTINA E/OU LANCHONETE	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	105
Excelente	18
Não sei Responder	4
Regular	90
Ruim	47
Total	264
864 - QUANTO À BIBLIOTECA, COMO VOCÊ AVALIA: - ESPAÇO DESTINADO AO ESTUDO EM GRUPO	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	88
Excelente	23
Não sei Responder	3
Regular	74
Ruim	76
Total	264
865 - QUANTO À BIBLIOTECA, COMO VOCÊ AVALIA: - HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE

Bom	142
Excelente	31
Não sei Responder	4
Regular	59
Ruim	28

Total 264

866 - QUANTO À BIBLIOTECA, COMO VOCÊ AVALIA: - QUANTIDADE DE LIVROS

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	56
Excelente	12
Não sei Responder	3
Regular	81
Ruim	112

Total 264

867 - QUANTO À BIBLIOTECA, COMO VOCÊ AVALIA: - DISPONIBILIDADE DA BIBLIOGRAFIA OBRIGATÓRIA

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	72
Excelente	13
Não sei Responder	17
Regular	99
Ruim	63

Total 264

868 - QUANTO AOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO , COMO VOCÊ AVALIA: - O NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - NAS

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	110
Excelente	33
Não sei Responder	21
Regular	77
Ruim	23

Total 264

869 - QUANTO AOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO , COMO VOCÊ AVALIA: - O SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE - SAE

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	111
Excelente	34
Não sei Responder	12
Regular	72
Ruim	35

Total 264

870 - QUANTO AOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO , COMO VOCÊ AVALIA: - O NÚCLEO DE ORIENTAÇÃO PSICOPEDAGÓGICO - NOP

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	81
Excelente	18
Não sei Responder	89

Regular	50
Ruim	26
Total	264
871 - QUANTO AOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ,COMO VOCÊ AVALIA: - O NÚCLEO INTERDISCIPLINAR DE PESQUISA - NIP	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	81
Excelente	23
Não sei Responder	80
Regular	50
Ruim	30
Total	264
CPA 02/2013 - Funcionários - Clique no link para responder o questionário. A resposta é anônima e de fundamental importância para os colaboradores e instituição.	
872 - A ILUMINAÇÃO NO SEU SETOR É.... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	9
Excelente	3
Regular	1
Total	13
873 - A VENTILAÇÃO É ... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	5
Regular	4
Ruim	4
Total	13
874 - O CLIMA DE TRABALHO NO SEU SETOR É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	7
Excelente	6
Total	13
875 - A LIMPEZA É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	7
Excelente	1
Regular	4
Ruim	1
Total	13
876 - O CONFORTO DO MOBILIÁRIO É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	6
Regular	3
Ruim	4

Total	13
877 - A SEGURANÇA DA INSTITUIÇÃO É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	6
Excelente	1
Regular	4
Ruim	2
Total	13
878 - O ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	8
Excelente	3
Regular	1
Ruim	1
Total	13
879 - O ESTACIONAMENTO É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	6
Excelente	1
Não sei Responder	1
Regular	3
Ruim	2
Total	13
880 - O RELACIONAMENTO COM SEU SUPERIOR IMEDIATO É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	5
Excelente	8
Total	13
881 - A COLABORAÇÃO ENTRE OS INTEGRANTES DE SEU SETOR É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	7
Excelente	4
Regular	2
Total	13
882 - O SEU CONHECIMENTO SOBRE AS ATRIBUIÇÕES DO SETOR EM QUE ATUA É ... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	9
Excelente	4
Total	13
883 - O SEU CONHECIMENTO DAS SUAS FUNÇÕES DENTRO DO SEU SETOR É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	7
Excelente	6

Total	13
884 - O SEU CONHECIMENTO SOBRE A MISSÃO DAS FACULDADES É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	6
Excelente	6
Regular	1
Total	13
885 - OS ESTÍMULOS PARA SUA PARTICIPAÇÃO EM CURSOS/TREINAMENTOS É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	2
Não sei Responder	1
Regular	5
Ruim	5
Total	13
886 - O INCENTIVO PARA PROMOÇÃO NA CARREIRA É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	3
Não sei Responder	1
Regular	5
Ruim	4
Total	13
887 - O SEU CONHECIMENTO DO REGIMENTO DA FACULDADE É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	8
Excelente	1
Regular	3
Ruim	1
Total	13
888 - O SEU CONHECIMENTO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	5
Excelente	1
Regular	3
Ruim	4
Total	13
889 - CONHECE O PLANO DE CARREIRA DE FORMA... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	4
Excelente	1
Não sei Responder	2
Regular	3
Ruim	3
Total	13

890 - A SUA PARTICIPAÇÃO DAS REUNIÕES DE PLANEJAMENTO DO SEU SETOR É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	3
Excelente	2
Não sei Responder	3
Regular	2
Ruim	3
Total	13
891 - VOCÊ VISUALIZA AS MELHORIAS IMPLEMENTADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA CPA DE FORMA... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	2
Não sei Responder	4
Regular	5
Ruim	2
Total	13
CPA 02/2013 - Professores - Clique no link para responder o questionário. A resposta é anônima e de fundamental importância para os professores e instituição.	
892 - OS RECURSOS DIDÁTICOS UTILIZADOS NAS AULAS SÃO... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	39
Excelente	8
Regular	10
Ruim	3
Total	60
893 - O ACERVO ATUALIZADO DA BIBLIOTECA PARA O SEU CURSO É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	18
Excelente	4
Regular	29
Ruim	9
Total	60
894 - AS FACILIDADES NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA BIBLIOTECA SÃO... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	24
Excelente	4
Não sei Responder	1
Regular	26
Ruim	5
Total	60
895 - A ACÚSTICA NA SALA DE AULA É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	25
Excelente	4

Regular	17
Ruim	14
Total	60
896 - A ILUMINAÇÃO E VENTILAÇÃO DAS SALAS DE AULA SÃO... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	12
Excelente	3
Regular	27
Ruim	18
Total	60
897 - A SEGURANÇA NA UNIDADE É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	15
Regular	26
Ruim	19
Total	60
898 - A ADEQUAÇÃO DA SALA DOS PROFESSORES É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	28
Excelente	2
Não sei Responder	2
Regular	15
Ruim	13
Total	60
899 - OS SERVIÇOS DE APOIO (COPIADORA, INFORMÁTICA) AOS PROFESSORES SÃO... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	26
Excelente	4
Não sei Responder	1
Regular	24
Ruim	5
Total	60
900 - O SERVIÇO DE MATERIAL AUDIOVISUAL É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	35
Excelente	5
Regular	16
Ruim	4
Total	60
901 - OS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA PARA O SEU CURSO SÃO... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	28
Excelente	3

Não sei Responder	10
Regular	16
Ruim	3
Total	60

902 - OS LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DO SEU CURSO SÃO... -

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	22
Excelente	6
Não sei Responder	17
Regular	11
Ruim	4
Total	60

903 - O CONTROLE DO RUÍDO DOS CORREDORES E ESPAÇOS INTERNOS DA UNIDADE É... -

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	25
Excelente	1
Regular	23
Ruim	11
Total	60

904 - OS ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA NA UNIDADE SÃO... -

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	40
Não sei Responder	1
Regular	19
Total	60

905 - O ESTACIONAMENTO NA UNIDADE É... -

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	9
Regular	15
Ruim	36
Total	60

906 - SUA PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO FOI... -

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	23
Excelente	13
Não sei Responder	10
Regular	13
Ruim	1
Total	60

907 - O APOIO PARA OS EVENTOS ESPECÍFICOS DO SEU CURSO É... -

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	30
Excelente	11

Não sei Responder	6
Regular	10
Ruim	3
Total	60
908 - O INCENTIVO PARA PRODUÇÃO DE ARTIGOS E PESQUISAS É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	24
Excelente	12
Não sei Responder	6
Regular	13
Ruim	5
Total	60
909 - O APOIO NOS PROJETOS APRESENTADOS PELOS ALUNOS DO SEU CURSO É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	27
Excelente	8
Não sei Responder	8
Regular	15
Ruim	2
Total	60
910 - O ATENDIMENTO DO COORDENADOR(A) DO CURSO NAS QUESTÕES PEDAGÓGICAS É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	16
Excelente	40
Regular	3
Ruim	1
Total	60
911 - O APOIO DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS NO SUPORTE PEDAGÓGICO É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	35
Excelente	18
Não sei Responder	1
Regular	6
Total	60
912 - A EFETIVIDADE DAS REUNIÕES PEDAGÓGICAS COM OS PROFESSORES PARA O ENCAMINHAMENTO DE SOLUÇÕES É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	27
Excelente	18
Não sei Responder	6
Regular	8
Ruim	1
Total	60
913 - O RELACIONAMENTO COM OS PROFESSORES DO SEU CURSO É... -	

ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	21
Excelente	35
Não sei Responder	1
Regular	3
Total	60
914 - O RECEBIMENTO DE COMUNICAÇÕES DE INTERESSE DO PROFESSOR É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	31
Excelente	19
Não sei Responder	2
Regular	8
Total	60
915 - A FACILIDADE PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS NA COORDENAÇÃO, RH E DIREÇÃO É... -	
ALTERNATIVA	QUANTIDADE
Bom	33
Excelente	17
Não sei Responder	1
Regular	7
Ruim	2
Total	60